

Algemene voorwaarden

Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud, de nakoming en de afwikkeling van alle tussen Hartendieven en opdrachtgevers gesloten aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig wanneer zij nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Algemene voorwaarden van opdrachtgevers zijn slechts van toepassing indien nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn. Daarbuiten wordt elke toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van opdrachtgever nadrukkelijk van de hand gewezen.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer Hartendieven en opdrachtgever een opdracht hebben aanvaard. Aanvaarding van een opdracht vindt plaats door schriftelijke bevestiging hiervan aan opdrachtgever of door het maken van een aanvang met de werkzaamheden.
- Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken omtrent de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk met Hartendieven zijn overeengekomen. Wijzigingen en aanvullingen die effect hebben op (de hoogte van) het overeengekomen bedrag, zullen pas worden doorgevoerd nadat daarvoor schriftelijk akkoord is gegeven door opdrachtgever. Wijzigingen en aanvullingen die geen invloed hebben op (de hoogte van) het overeengekomen bedrag, zullen direct van kracht zijn na schriftelijke bevestiging door Hartendieven aan opdrachtgever.
- Door Hartendieven uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Prijzen, betaling, facturering en ontbinding

- Tenzij anders vermeld, zijn de opgegeven prijzen vermeld in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW), andere door de overheid opgelegde heffingen, alsmede andere in het kader van de opdracht te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.
- Hartendieven is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen wanneer zich na het doen van de aanbieding en/of het sluiten van de overeenkomst meer uren moet maken dan in eerste instantie werd overeengekomen, de kosten van diensten die voor uitvoering van de opdracht nodig zijn stijgen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Tenzij anders overeengekomen, is Hartendieven gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen.
- Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat ingebrekestelling door Hartendieven is vereist.
- Hartendieven is gerechtigd vóór aanvang van haar werkzaamheden een vooruitbetaling te vragen.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Daarnaast zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een beloop van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Hartendieven is gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, dan wel recht op schadevergoeding door opdrachtgever te ontbinden cq. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, in welk geval opdrachtgever aansprakelijk is voor alle door Hartendieven dientengevolge geleden schade, indien:
 1. opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een redelijke termijn;
 2. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, de schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt dan wel zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk liquideert;
 3. in geval van beslag op en/of executie van (een deel van) het vermogen van de opdrachtgever;
 4. een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
 5. naar oordeel van Hartendieven het voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vertrouwen is komen te vervallen.In bovenvermelde gevallen zijn alle vorderingen die Hartendieven heeft op opdrachtgever, onmiddellijk opeisbaar.

Annulering

- Na bevestiging van de opdracht is annulering niet meer mogelijk. Vervanging van een deelnemer op de overeengekomen data, is altijd kosteloos.
- Voor avond- en /of weekend opdrachten geldt een toeslag van 15%.

Intellectuele eigendom

- Van alle rechten op intellectuele eigendom, dat door Hartendieven wordt ingezet ter vergaring en uitvoering van de overeengekomen opdrachten, is Hartendieven houder en eigenaar.
- Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.
- Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten (leermiddelen, modellen en lesmaterialen) uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever zijn verstrekt, deze niet vermenigvuldigen, auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen en voor geen enkel doel en in geen enkele vorm ter beschikking stellen aan derden.
- Ingeval Hartendieven voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden gebruik maakt van door opdrachtgever verstrekte modellen, gegevens, tekeningen, afbeeldingen, e.d., is opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de inachtneming van eventuele IE-rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Hartendieven van iedere vordering in dit verband.
- Hartendieven is gerechtigd het in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde te gebruiken in haar portfolio in de meest ruime zin van het woord.

Aansprakelijkheid

- Hartendieven is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade zoals bedrijfs-, gevolg- of vertragingsschade welke de opdrachtgever al dan niet rechtstreeks of op enigerlei wijze verband houdende met de overeenkomst zal lijden in de uitvoering van de met Hartendieven gesloten overeenkomst.
- Voor schade die een direct gevolg is van een aan Hartendieven toe te rekenen tekortkoming, is Hartendieven alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hartendieven.
- Als Hartendieven gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot het netto factuurbedrag van de in het geding zijnde prestatie.

Overmacht

- Tekortkomingen van Hartendieven in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van bedrijfsstoornis, bedrijfsonderbreking (onverschillig op welke wijze ontstaan), ziekte of overlijden, stroomstoring, worden onder meer aangemerkt als niet aan Hartendieven toe te rekenen (overmacht) en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.
- Indien Hartendieven door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst na te komen, is Hartendieven gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden cq. de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

Persoonsregistratie

Door het aangaan van een overeenkomst met Hartendieven verleent opdrachtgever toestemming voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze worden uitsluitend gebruikt voor haar eigen activiteiten en beheerd op de wijze die de wet voorschrijft.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel **Amersfoort**, voor Hartendieven onder nummer 65888987.