



HARTENDIEVEN

STEEL DE HARTEN VAN JE GASTEN

Privacyverklaring

Versie 1 | 4 juni 2018

Hartendieven | De Hoef 24, 6708 DB Wageningen | hallo@hartendieven.nl | www.hartendieven.nl |

KvK nummer: 65888987 |  Stephanie: 0614976893 |  Wendy: 0620386124

Privacyverklaring Hartendieven

Dit is de privacyverklaring van Hartendieven V.O.F., gevestigd aan de Hoef 24, 6708 DB in Wageningen, KvK nummer: 65888987. Hierna te noemen Hartendieven.

Hartendieven helpt organisaties gastvrijer te worden. Dit doet zij doormiddel van advies, training, inspiratiesessies en alles wat hier verder bij komt kijken. Onze trajecten en trainingen zijn individueel of in groepen.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. We hechten aan zorgvuldigheid en integriteit, en gaan uiterst discreet met jouw privacy om. Heb je daar vragen of opmerkingen over? Laat het ons dan meteen weten.

Contactgegevens:

Hartendieven

de Hoef 24

6708 DB Wageningen

Hartendieven.nl

hallo@hartendieven.nl

Telefoonnummer (Stephanie): 06-14 97 68 93 of (Wendy) 06- 20 38 61 24

1. Van wie en waarvoor verwerken wij gegevens

Hartendieven verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/ of omdat je deze gegevens aan ons verstrekt.

- We verwerken e-mailadressen voor het versturen van onze nieuwsbrief, hiervoor heb je je aangemeld via onze website, of heb je je tijdens een training (aangegeven op het evaluatieformulier) aangemeld
- We verzamelen en verwerken persoonsgegevens om de opdrachten die we overeenkomen met onze klanten uit te kunnen voeren
- We verzamelen en verwerken gegevens om de (financiële) administratie te kunnen voeren en te voldoen aan de wettelijke verplichtingen
- Voor acquisitie maken wij gebruik van contactgegevens welke openbaar zijn of hebben persoonlijk gevraagd naar een e-mailadres/ telefoonnummer en akkoord gekregen deze te gebruiken
- Google Analytics verzamelt gegevens (dit gebeurt anoniem)

2. We verzamelen verschillende soorten gegevens

- Persoonsgegevens die je actief verstrekt door bijvoorbeeld het contactformulier op de website in te vullen, in correspondentie en e-mailverkeer, en telefonisch;
- Trajectinformatie, bijvoorbeeld e-mailverkeer ter voorbereiding op adviezen, inspiratiesessie, trainingen etc.



HARTENDIEVEN

STEELE DE HARTEN VAN JE GASTEN

3. Wie ontvangt/ heeft inzage in jouw persoonsgegevens

- Wendy van Roest en Stephanie van Ravenswaaij, eigenaren van V.O.F. Hartendieven, ontvangen de gegevens zoals genoemd onder punt 1.
- Wanneer jij je gegevens invult op ons contactformulier op onze website dan komen jouw gegevens ook terecht op de e-mailserver van onze hostingpartij.
- Onze financieel adviseur ontvangt als derde partij onze facturen voor trajecten, waardoor hij inzage heeft in wie een traject heeft gevolgd bij Hartendieven (op facturen vermelden wij de desbetreffende contactpersoon, e-mail en bedrijfsadres). Met hem maken wij dan ook goede afspraken omtrent de privacy van onze klanten en heeft hij vanuit zijn beroep een geheimhoudingsplicht.
- Onze nieuwsbrief versturen wij vanuit het programma MailChimp (mailchimp.com). MailChimp is gecertificeerd door het EU-US Privacy Shield. Ook heeft Hartendieven een verwerkersovereenkomst getekend met MailChimp in het kader van de AVG wetgeving.
- Onze offertes en facturen worden verstuurd vanuit het programma Moneybird (moneybird.nl). Ook heeft Hartendieven een verwerkersovereenkomst getekend met Moneybird in het kader van de AVG wetgeving.

4. Hoelang bewaren we jouw gegevens

- We bewaren je gegevens tot maximaal twee jaar na afronding van een traject
- Facturen bewaren we 7 jaar, dit is voorgeschreven
- E-mailadressen die we gebruiken voor het versturen van nieuwsbrieven blijven opgeslagen totdat je je uitschrijft voor de nieuwsbrief

5. Inzage recht

Natuurlijk heb jij als klant rechten t.a.v. de wijze waarop wij met je persoonsgegevens omgaan. Dit zijn je rechten, en de manier waarop die geregeld zijn:

- Recht op inzage: Je kunt ons vragen om jouw persoonsgegevens op te sturen of met je te delen
- Recht op rectificatie: zijn jouw persoonsgegevens fout doorgegeven, veranderd of door ons fout verwerkt? Dan kun je ons vragen ze aan te passen
- Recht op het indienen van een klacht: als je een klacht wilt indienen, dan horen we dat allereerst natuurlijk graag van je zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Als we er volgens jou niet naar tevredenheid uit komen, heb je het recht een formele klacht in te dienen via de Autoriteit Persoonsgegevens
- Recht op het stoppen van het gebruik van gegevens: als jij niet langer wilt dat we jouw gegevens gebruiken, mag je dat bij ons aangeven en verwijderen wij je persoonlijke gegevens uit ons systeem en archief

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je richten aan hallo@hartendieven.nl.



HARTENDIEVEN

STEELE DE HARTEN VAN JE GASTEN

6. Verplichte gegevens

Vanzelfsprekend ben je niet verplicht om je persoonsgegevens achter te laten op onze website, maar zonder jouw e-mailadres kunnen we je uiteraard geen informatie of nieuwsbrief versturen.

7. Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Hartendieven neemt jouw privacy serieus. Daarom hanteren we passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Dit gaat van het SSL certificaat op onze website tot de wijze waarop ons papieren archief en onze apparaten en software vergrendeld zijn. Als je de indruk hebt dat er toch iets niet in de haak is of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via hallo@hartendieven.nl

Vragen?

Heb je vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot deze privacyverklaring, dan kun je deze sturen aan hallo@hartendieven.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 4 juni 2018. We kunnen deze verklaring aanpassen, daarom raden we je aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte blijft van aanpassingen en steeds de actuele versie kent.



HARTENDIEVEN

STEEL DE HARTEN VAN JE GASTEN